



B O S C H & W A L L A A R T

---

### **Praktijkadres**

Vincent van Goghsingel 2b  
2181 LN Hillegom

### **Telefoonnummers**

praktijknummer: 0252-515121  
spoednummer: 0252-515121 toets 1  
Website: [www.praktijkelsbroek.praktijkinfo.nl](http://www.praktijkelsbroek.praktijkinfo.nl)

### **Openingstijden praktijk**

Maandag tot en met vrijdag 08.00-17.00 uur.  
De praktijk is gesloten van 12.30 tot 14.00.

### **Medewerkers in praktijk Elsbroek:**

Naast de huisartsen, L. Bosch en E.F. Wallaart, werkt huisarts M. Mook op dinsdag en vrijdag. Ook werken er 3 assistentes in de praktijk; Patricia de Casembroot, Henriette Heijne en Karin van der Linden. De assistentes ondersteunen de huisartsen en hebben daarnaast een eigen spreekuur voor kleine verrichtingen.

### **Praktijkondersteuners**

Ellen Witteman is onze praktijkondersteuner somatiek. Zij heeft haar eigen spreekuur en houdt zich, onder directe verantwoordelijkheid en supervisie van de huisartsen bezig met de patiëntenzorg van mensen met COPD, Diabetes en Hypertensie.

Binnen de praktijk is er ook ondersteuning voor geestelijke gezondheidszorg. Praktijkondersteuner GGZ Elly Heemskerk heeft een eigen spreekuur, onder directe verantwoordelijkheid en supervisie van de huisartsen. Voor het spreekuur van de praktijkondersteuner GGZ wordt u door de huisarts doorverwezen.

### **Huisarts in opleiding**

Onze praktijk werkt mee aan het opleiden van huisartsen via het LUMC.  
De huisarts in opleiding werkt onder supervisie van de huisartsen.  
Momenteel is bij ons in opleiding Mw Rinske Bakker

### **Spoedgevallen**

Voor spoedgevallen kunt u de gehele dag van 08.00 tot 17.00 uur bellen.

U belt dan het praktijknummer: 0252-515121, U kiest voor optie 1 of u belt 112.

### **EHBO**

Voor eerste hulp bij ongelukken, (wonden, verbrandingen en ander acuut letsel) kunt u altijd direct terecht. Bel altijd wel even van tevoren via het reguliere praktijknummer 0252-515121. We houden dan rekening met uw komst en kunnen ervoor zorgen dat u zo snel mogelijk geholpen wordt.

### **Spoed buiten openingstijden**

Buiten de gewone openingstijden wordt de praktijk waargenomen door:

Huisartsenpost de Limes  
Rijnsburgerweg 4b  
2215 RA Voorhout  
Telefoon: 0252-240212  
[www.huisartsenpostdelimes.nl](http://www.huisartsenpostdelimes.nl)

De huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor spoedgevallen. U dient altijd eerst te bellen.

### **Een afspraak maken**

De spreekuren zijn enkel op afspraak. Er is dus geen inloopspreekuur.

Afspraken maken kan gedurende de openingstijden van de praktijk op het reguliere telefoonnummer 0252-515121.

De praktijk heeft meerdere lijnen op dit nummer en er werken telkens meerdere assistentes om u zo snel mogelijk te woord te staan. Toch kan het bij drukte voorkomen dat u in de wacht gezet wordt. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maken we gebruik van een keuze menu indien u ons telefonisch benadert.

De assistentes zullen u vragen naar de reden waarom u een afspraak wilt maken op het spreekuur. Dit doen zij alleen om in te kunnen schatten hoeveel tijd er in het spreekuur voor u dient te worden vrijgemaakt zodat u goed geholpen kunt worden.

Bent u onverwacht verhinderd om naar het spreekuur te komen? Meldt dit dan aan de assistente.

### **Huisbezoek/Visite aanvragen**

De beste manier om u te onderzoeken, en de beste voorzieningen om dat te doen hebben we op de praktijk. In de thuissituatie ontbreken die vaak. Toch kan het voorkomen dat u niet naar de praktijk kunt komen, in dat geval komt de huisarts bij u thuis.

Huisbezoeken dienen te worden aangevraagd voor 10.30 uur

### **Een telefonische vraag stellen**

Voor vele vragen, en de antwoorden heeft u geen direct contact met de huisarts nodig. Al onze assistentes zijn gediplomeerd en ervaren, en behandelen de meest praktische vragen zelf.

Alle antwoorden die de assistentes geven worden (na) besproken met de huisartsen. U krijgt dus via de assistentes het juiste advies.

Soms zal de assistente aangeven dat u wordt teruggebeld door de huisarts. U kunt dit ook zelf verzoeken.

### **Herhaalreceptuur**

Herhaalreceptuur kunt eenvoudig doorgeven. Kies een van de volgende manieren:

1. Via de receptenherhaallijn, bereikbaar via 0252-515121
2. Via de praktijkwebsite: [www.praktijkelsbroek.praktijkinfo.nl](http://www.praktijkelsbroek.praktijkinfo.nl)

Indien uw herhaalreceptuur voor 12.30 bij ons is aangevraagd kunt u dat de volgende werkdag ophalen in de apotheek.

### **Wratten, urineonderzoek, bloeddruk en andere kleine verrichtingen**

De assistentes zijn gediplomeerd doktersassistente. Dit betekent dat zij een flink aantal medische handelingen zelf voor u kunnen verrichten, zoals bijvoorbeeld:

- wondverzorging
- bloeddruk meting
- bloedsuikergehalte bepalen
- het maken van een uitstrijkje
- hechtingen verwijderen
- oren uitspuiten
- wratten behandelen
- urine onderzoek
- het geven van injecties
- aansluiten van de 24 uurs bloeddrukmeting
- aansluiten van een holter meting
- het maken van een hartfilmpje

### **Extra's**

Onze praktijk biedt een aantal diensten die niet in het basis-takenpakket van huisarts vallen.

U kunt bij ons ook terecht voor:

- Rijbewijskeuringen
- Duikkeuringen

Bel met de assistente voor een afspraak. Zij kan u tevens informeren over de bijbehorende tarieven.